



# KVALITETSPOLITIK

Axeb primære ydelse er salg, support og service af laboratorieudstyr.

Virksomheden ledes fra adressen Filmbyen 24, 2650 Hvidovre.

**Som innovative samarbejdspartnere bidrager vi til at skabe vigtige resultater!**

Virksomheden forstår kvalitet som kundernes samlede oplevelse af ydelserne, herunder at:

- Handle hurtigt og professionelt når kunder eller andre interessenter henvender sig
- Sikre, i den grad det er muligt, at produktet vi leverer, er den optimale løsning for kundens behov
- At levere optimal kvalitet til aftalt tid
- Sikre at organisationen har de nødvendige kompetencer og rammer
- Sikre et aktivt samarbejde og godt teamwork

I et konkurrencepræget marked ændres og øges kundernes krav og forventninger hele tiden. Virksomheden forpligter sig derfor løbende at opdatere og videreudvikle arbejdsgange, holdninger og kompetencer.

Virksomheden opstiller konkrete mål, der viser i hvor høj grad vi lever op til kvalitetspolitik og -målsætninger.

Virksomheden forpligter sig til at overholde alle relevante lov- og myndighedskrav.

*Udarbejdet af: Yvonne  
Dato: 3. oktober 2019  
Side: 1 af 1*