



SPECIALTRÆNEDE TEKNIKERE

Axebs service udføres af topkvalificerede og certificerede teknikere, som bliver specialtrænet til opgaven hos vores leverandører. Teknikerne har specialværktøj, certificeret måleudstyr og adgang til originale reservedele, og de gennemgår efteruddannelse, så de hele tiden er fuldt opdaterede.

KERNELEVERANDØR AF LABORATORIEUDSTYR

Gennem mange års samarbejde har Axeb Lab Solutions arbejdet med nogle af de største producenter. Det har gjort os til en stærk leverandør af basis laboratorieudstyr, og den tætte relation til producenterne kommer vores kunder til gavn.

Hver eneste dag året rundt arbejder vi dedikeret på at give den bedste rådgivning, service og support. Det har blandt andet resulteret i:

- Mange års erfaring og ekspertise i branchen
- Konkurrencedygtige priser
- Solidt leverandørnetværk
- Dokumenteret kvalitet på vores service
- Veluddannede teknikere
- Korte reparationstider
- Stort reservedelssortiment
- Landsdækkende service

AXEB – INNOVATION, FLEKSIBILITET OG ENKELHED

Axeb Lab Solutions sælger og servicerer laboratorieudstyr i international topklasse til hospitaler, farmaceutisk industri, levnedsmiddelbranchen, biotekindustrien, forskningsinstitutioner og universiteter. Virksomheden blev etableret i 1999 og er i dag et danskejet aktieselskab, som distribuerer laboratorieudstyr til det danske marked.

KONTAKT

Axeb Lab Solutions, Herstedøstervej 27-29 b, 2620 Albertslund
Telefon: 4362 4647 - Mail: info@axeb.dk - Web: www.axeb.com

NYTTIGE LØSBLADE PÅ AXEB.DK

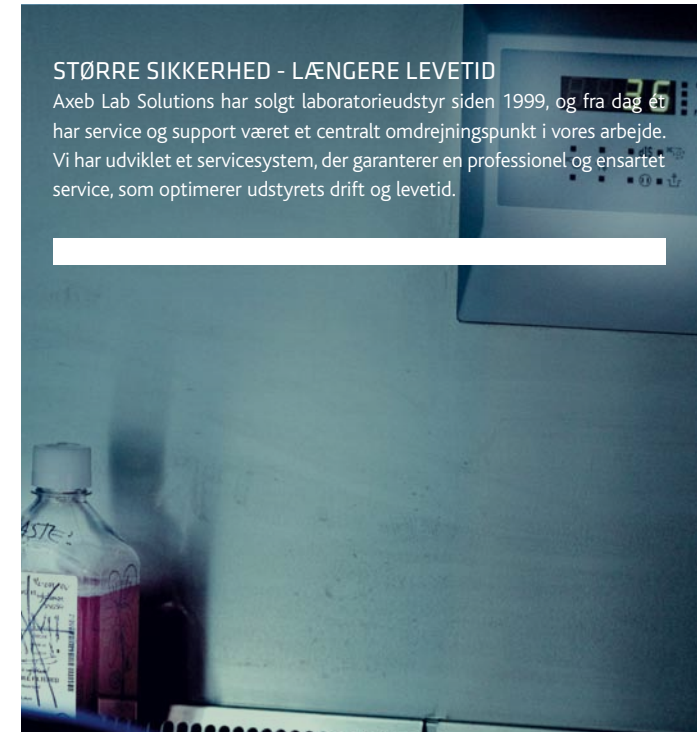
Under titlen "Værd at vide" har vi udgivet en række løsblade med informationer om gode råd vedr. vedligeholdelse af vores produkter. Løsbladene tager blandt andet udgangspunkt i de spørgsmål, vores serviceteknikere møder ude hos kunderne. Værd vide løsblade kan hentes på PDF på www.axeb.dk

AXEB SERVICE

VI PASSER GODT PÅ DIT UDSTYR

STØRRE SIKKERHED - LÆNGERE LEVETID

Axeb Lab Solutions har solgt laboratorieudstyr siden 1999, og fra dag er har service og support været et centralt omdrejningspunkt i vores arbejde. Vi har udviklet et servicesystem, der garanterer en professionel og ensartet service, som optimerer udstyrets drift og levetid.



BRED VIFTE AF SERVICEYDELSER

Axeb servicerer en bred vifte af produkter: LAF-bænke, centrifuger, frysere, CO₂-inkubatorer, rotorer, vandbehandlingsanlæg, autoklaver og meget mere. Vores serviceydelser omfatter blandt andet reparation, installation, forebyggende vedligeholdelse, rotorinspektion, on-site reparationer, døgnaftaler på -86°C og -150°C fryserne, kalibrering og hotline samt IQ/OQ.

VI DOKUMENTERER KVALITETEN

Vores service bygger på Axebs servicehåndbog, som vi har arbejdet med siden 2000. Servicehåndbogen tager udgangspunkt i en service metodebeskrivelse, der beskriver, hvordan teknikeren skal udføre service. Hermed kan opnås en dokumenteret service, som er en naturlig del af kvalitetsstyringen. Al service bliver udført med kalibreret og certificeret udstyr, og er i overensstemmelse med producenternes forskrifter og anbefalinger.

SERVICESYSTEMET ER EFFEKTIVT OG PRÆCIST

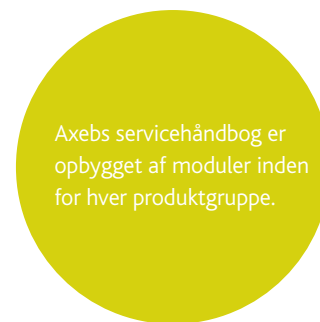
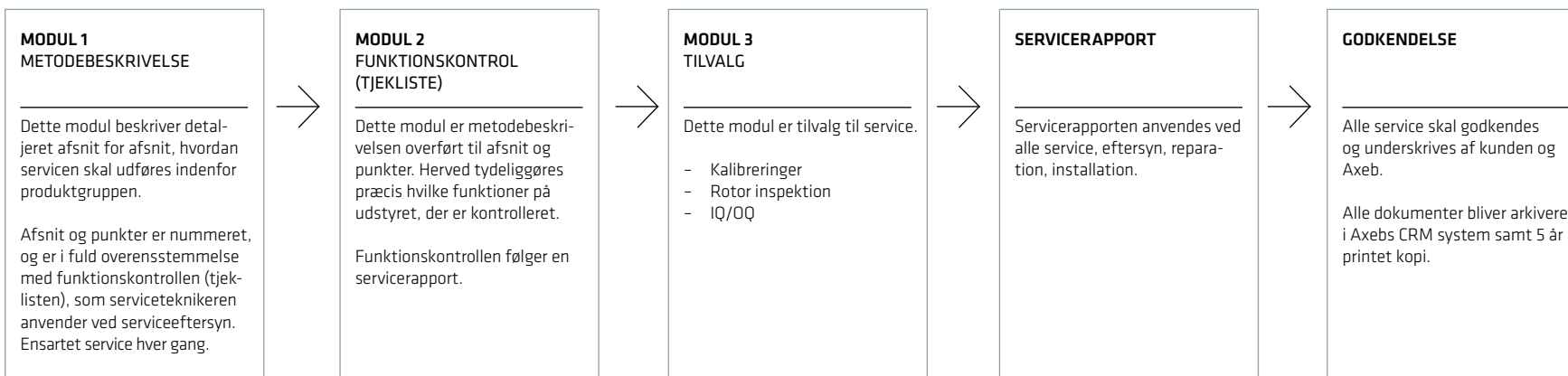
Alle serviceaftaler og alt udstyr bliver registreret i vores CRM servicesystem. Når det er tid til et eftersyn, bliver servicereporten og funktionskontroller automatisk genereret med alle de nødvendige informationer. Effektivt og præcist.

DOKUMENTATION FOR UDFØRT SERVICE

Efter hvert eftersyn eller udført service afleverer vi alle rapporter som dokumenterer vores arbejde. Udstyret forsynes med en label med dato for udført service og tidspunktet for næste service, og vores teknikere efterlader en hilsen i form af et servicekort, der fortæller, at Axeb Service har været på besøg.



AXEBS SERVICESYSTEM



LAF, CO₂ INKUBATORER OG CENTRIFUGER ER BLANDT VORES SPECIALER

Siden etableringen i 1999 har Axeb solgt og serviceret centrifuger i alle størrelser, LAF og andet laboratorieudstyr fra en række forskellige producenter. Derfor ved vi præcis, hvad der skal til. God service og løbende vedligeholdelse forlænger udstyrets levetid og giver som regel færre nedbrud.

FÅ BESØG AF EN GRATIS ROTORKLINIK

Med jævne mellemrum tilbyder vi en gratis rotorinspektion. Her gennemgås rotorerne på stedet med specialudstyr, og rotorerne leveres tilbage sammen med en tilstandsrapport og vejledning om vedligeholdelse.

PAS PÅ NEDSLIDTE ROTORER

I laboratorierne ser vi ofte, at der bliver arbejdet på gamle og nedslidte aluminiumsrotorer. Det øger risikoen for uheld, og det gør vi opmærksom på med en særlig advarselstrekant, som vi klister på de nedslidte rotorer.

